

## Solución Tecnológica de Apoyo al Escrutinio (STAE).

**Guía visual rápida para  
Personal ONPE sobre  
Uso, Diagnóstico y  
Contingencias del  
STAE.**



## Componentes del Kit STAE.

**Una laptop**, en la cual se instalará la STAE.

**Un mouse**

**Una impresora**, con la que se imprimirán los documentos electorales que se generen.

**Un USB STAE**, que se encontrará en el paquete de instalación de cada mesa de sufragio.

**USB de resultados** de presidente y vicepresidentes, con el que se transmitirá los resultados de dicha elección.



# Ubicación de materiales:

## Cajas de Equipos



Sobre lacrado de la laptop STAE y laptop de Transmisión (dentro de sus cajas)

## Paquete de Materiales

### Paquete de Instalación (Miembro de Mesa)



Sobre lacrado STAE, USB STAE (Color Azul), Hoja de escritura de número secreto

### Paquete de Escrutinio (Miembro de Mesa)



USB de Resultados (Color Celeste)

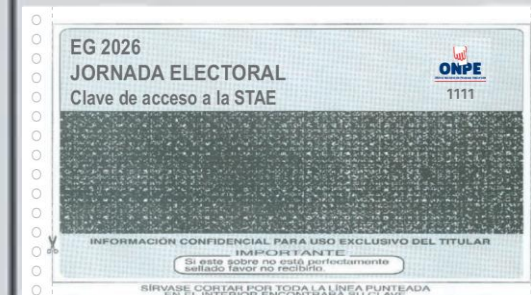
## Paquete del Coordinador de Local (CLV)



Sobre lacrado del Módulo de Transmisión, que usará el Técnico de Transmisión (TdT).



Tinta de contingencia para la Impresora HP 2874.



Sobre lacrado de contingencia para el Coordinador de Mesa (CM).



USB de respaldo, se utilizará en Escrutinio, solo si falla el USB STAE o ante imposibilidad de continuar con el sufragio.

# Guía Rápida de Dispositivos USB



**USB STAE (AZUL)**

**Ubicación:**  
Paquete de Instalación



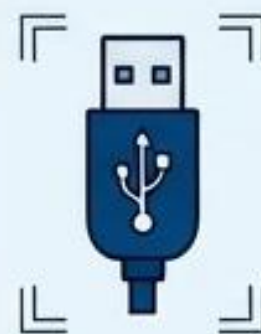
**Regla Operativa:**

Debe permanecer SIEMPRE CONECTADO durante todo el proceso. El sistema indicará el momento del retiro del USB.



**USB RESULTADOS (CELESTE)**

**Ubicación:**  
Paquete de Escrutinio



**Regla Operativa:**

Se inserta ADICIONALMENTE solo cuando el sistema lo solicita para la Elección de Presidente y Vicepresidentes.



**USB RESPALDO (BLANCO)**

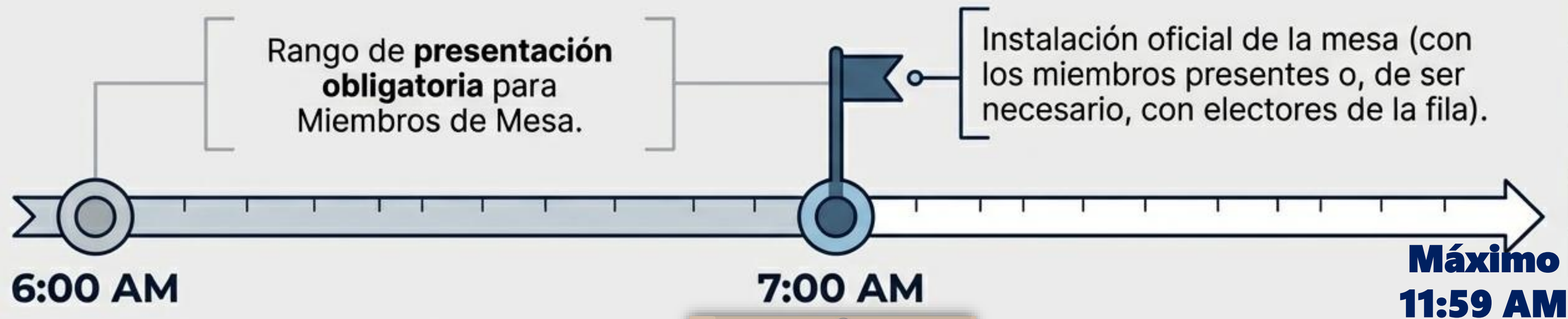
**Ubicación:**  
Paquete del CLV



**Regla Operativa:**

Uso exclusivo para recuperar información ante fallos técnicos o imposibilidad de continuar con el Escrutinio.

# Instalación de Mesa



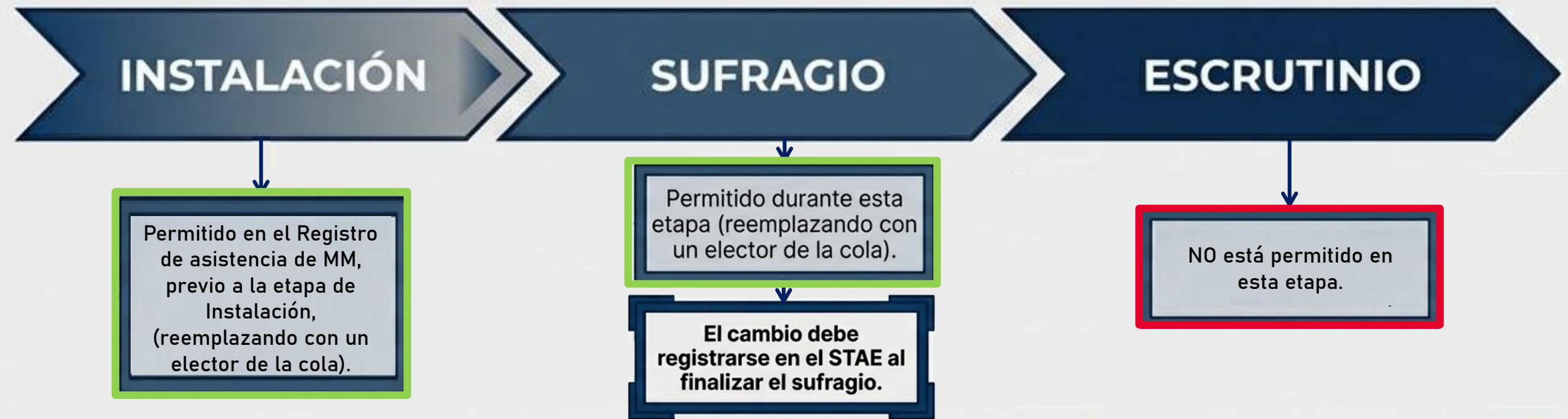
## REGLA DE BLOQUEO: Corrección de Asistencia

La asistencia SOLO puede corregirse antes de confirmar a los tres miembros en el sistema. Una vez confirmados en el STAE, el registro se bloquea y no admite modificaciones.

<b>PRESIDENTE</b> BRABO ARBILDO MARIA JESUS DNI 00000114	 <input type="button" value="Corregir"/> <input type="button" value="Confirmar"/>
<b>SECRETARIO</b> DE LA ROCHA OLIVA JESUS EMMANUEL DNI 00001092	 <input type="button" value="Corregir"/> <input type="button" value="Confirmar"/>
<b>TERCER MIEMBRO</b> CORTINA NATALO OSTRAR DNI 00002534	 <input type="button" value="Corregir"/> <input type="button" value="Confirmar"/>



# Gestión de Reemplazo de Miembros de Mesa y Registro de Personeros



Reemplazo de **Miembros de Mesa**:

Permitido en el Registro de asistencia de MM, previo a la etapa de Instalación, (reemplazando con un elector de la cola).

Permitido durante esta etapa (reemplazando con un elector de la cola).

El cambio debe registrarse en el STAE al finalizar el sufragio.

NO está permitido en esta etapa.

Pueden registrarse en cualquiera de las tres etapas.

Registro de **Personeros** (Máximo 6):



Si un personero no se registró digitalmente en el STAE, puede firmar las actas físicas al final. Sin embargo, SOLO se publicarán las actas digitales generadas por el sistema.

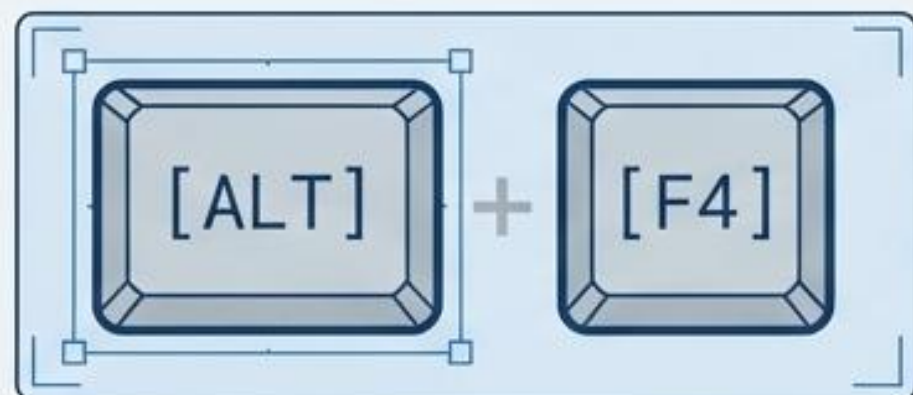


Certificado Digital PERSONERO

**FIRMA OPCIONAL**

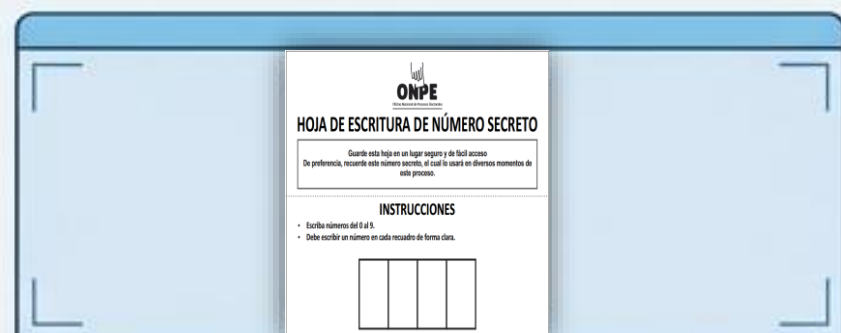
# Contingencias de Acceso al STAE

## Caso 1: Pausa o Cierre Forzado del STAE

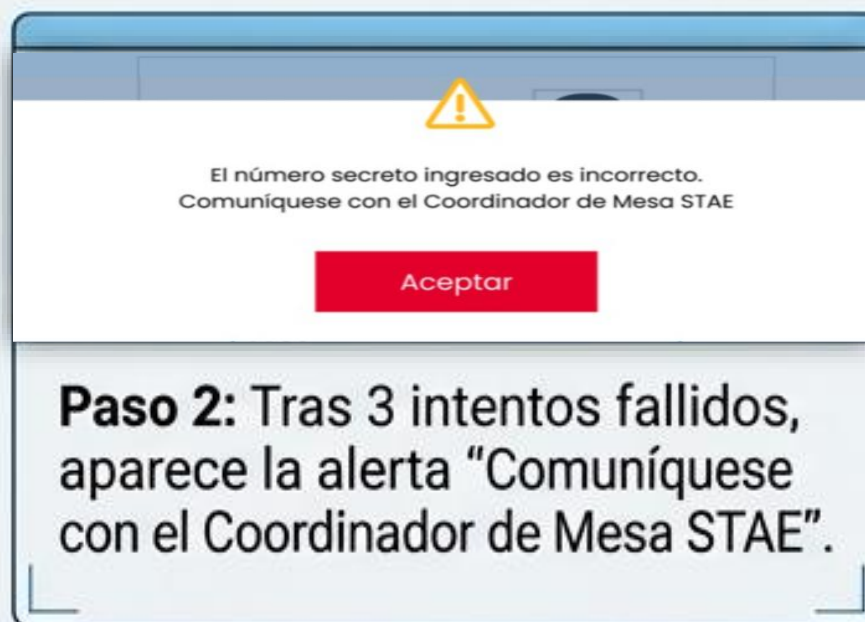


**Recuperación:** Al iniciar sesión nuevamente con la clave secreta, el sistema continuará exactamente desde el punto donde se dejó.

## Caso 2: Olvido de Clave Secreta



**Paso 1:** Revisar la hoja de escritura de número secreto.



**Paso 2:** Tras 3 intentos fallidos, aparece la alerta "Comuníquese con el Coordinador de Mesa STAE".



**Paso 3:** El Coordinador debe presionar estas teclas para iniciar la generación de un nuevo certificado.

# Fase 2 - Configuración de Impresoras

**Nota:** La ONPE comunicará mediante memorándum la fecha y hora exacta para el diagnóstico inicial de los equipos.



Diagnóstico de equipos



Seleccionar modelo



Fijar como predeterminada



Prueba de impresión

## Modelo 1 (Impresora Color Negro)



### CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS

Antes de realizar la prueba de impresión revise que la impresora esté encendida y el cable USB esté conectado al equipo.

Nº	NOMBRE	ESTADO
1	HP-DeskJet-2800-series	PREDETERMINADA

REALIZAR PRUEBA DE IMPRESIÓN    ACTUALIZAR

## Modelo 2 (Impresora Color Blanco)



### CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS

Antes de realizar la prueba de impresión revise que la impresora esté encendida y el cable USB esté conectado al equipo.

Nº	NOMBRE	ESTADO
1	DeskJet-1110-series	PREDETERMINADA

REALIZAR PRUEBA DE IMPRESIÓN    ACTUALIZAR

# Cambio de Impresora HP 2874 (negra) por HP 1110 (blanca)

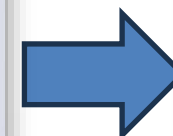


**CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS**

Antes de realizar la prueba de impresión revise que la impresora esté encendida y el cable USB esté conectado al equipo.


Nº	NOMBRE		ESTADO
1	HP-DeskJet-2800-series	✓	PREDETERMINADA

REALIZAR PRUEBA DE IMPRESIÓN ACTUALIZAR



**CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS**

Antes de realizar la prueba de impresión revise que la impresora esté encendida y el cable USB esté conectado al equipo.

Nº	NOMBRE		ESTADO
1	DeskJet-1110-series		ESTABLECER PREDETERMINADA
2	HP-DeskJet-2800-series	✓	PREDETERMINADA

REALIZAR PRUEBA DE IMPRESIÓN ACTUALIZAR



Predeterminar HP 1110

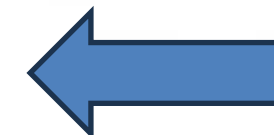
**CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS**

Confirmación

¿Está seguro de establecer la impresora DeskJet-1110-series como predeterminada?

CANCELAR ACEPTAR

REALIZAR PRUEBA DE IMPRESIÓN ACTUALIZAR



Impresora HP 1110 LISTA

**CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS**

Antes de realizar la prueba de impresión revise que la impresora esté encendida y el cable USB esté conectado al equipo.

1	DeskJet-1110-series	✓	PREDETERMINADA
2	HP-DeskJet-2800-series		ESTABLECER PREDETERMINADA

REALIZAR PRUEBA DE IMPRESIÓN ACTUALIZAR

# Árbol de Diagnóstico: Falla de Impresión

**! REGLA CERO: ¡NO ENVIAR múltiples veces la orden de impresión!**

## Nivel 1: Física y Eléctrica



¿Está encendida y conectada a la corriente?



¿Falla el puerto?  
-> Probar cambiando el puerto USB.



¿El LED parpadea rápido?  
-> Presionar el botón de encendido UNA SOLA VEZ.

## Nivel 2: Insumos



¿El papel de seguridad está bien colocado?  
(Logo ONPE debe estar visible hacia abajo).

## Nivel 3: Software STAE

¿Sigue sin imprimir?



Salir del sistema

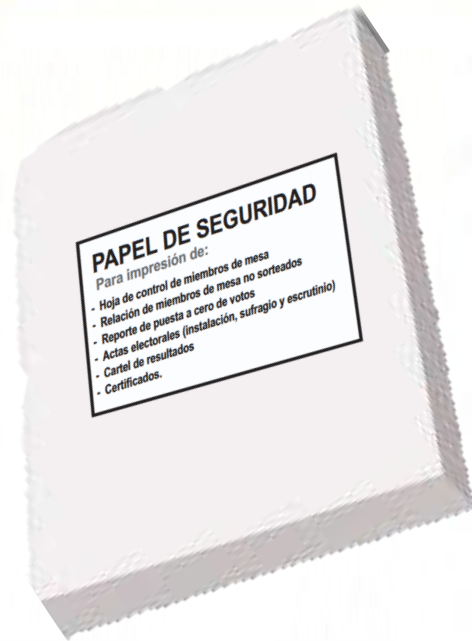


Ir a Diagnóstico de equipos / Prueba de impresión



Verificar que sea la impresora **PREDETERMINADA.**

# Contingencias Físicas: Papel y Cartuchos



**Problema: Impresión incorrecta en papel de seguridad**

**Acción: NO DESTRUIR.** Las actas impresas con errores de encuadre siguen siendo válidas legalmente.



**Problema: Manchas o impresión defectuosa por tinta**

1. Retirar hojas →
2. Cambiar cartucho e imprime página test (HP2874). →
3. Volver a colocar las hojas
4. Apagar la impresora (manteniendo presionado el botón) →
5. Encender y esperar reconocimiento →
6. Continuar con la impresión



**Problema: Fallo total de impresión (Principal y Contingencia fallan)**



**Acción:** Continuar con el flujo normal del STAE omitiendo la impresión. Las actas se imprimirán al final del proceso cuando se cuente con un equipo operativo.

# Generación de USB de Resultados:

## Instrucción Operativa

Generación de resultados de Presidente y Vicepresidentes.

Cuando el sistema lo solicite, insertar **ADICIONALMENTE** el USB de Resultados.

Si no están ambos conectados, el STAE emitirá una alerta solicitando el USB de resultados



**USB STAE  
(Azul)  
NO RETIRAR**

**Insertar USB de  
Resultados  
(Celeste)**

## ⚠ Contingencia (Fallo del USB Celeste)

Si el USB de Resultados está malogrado o no funciona, **hacer clic en 'Omitir Generación'**.

La transmisión presidencial se realizará al final del día junto con el resto de las elecciones.

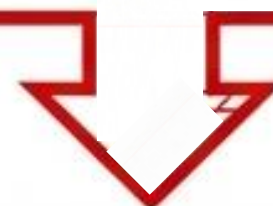
# Generación de USB de Respaldo (Escrutinio): Imposibilidad de continuar o Fallo de USB STAE.



**Imposibilidad  
de continuar**



**Fallo / Pérdida del  
USB STAE (azul)**



1. Solicita el USB de Respaldo al CLV.
2. Conecta **SOLO** el USB de Respaldo a la laptop STAE.
3. En el escritorio abrir el aplicativo **Respaldo\_USB\_TX** usando la clave STAE.
4. Seleccionar la Mesa para realizar su respaldo y “Generar”.



**NOTA: Módulo de Respaldo de resultados STAE, SOLO RECUPERA ELECCIONES CULMINADAS,  
luego se continuará según el procedimiento establecido.**

# Resumen Síntesis



## 1. UBICACIÓN DE MATERIALES

Asegurar y verificar el origen de los sobres (Paquete CLV vs. Paquetes de Mesa) antes de iniciar el sistema.



## 2. DIAGNÓSTICO DE EQUIPOS

Validar la impresora predeterminada (HP2800 / HP1110) y colocar el papel de seguridad con el logo ONPE hacia abajo. **NUNCA** enviar impresiones repetidas.



## 3. COMBINACIÓN DE TECLAS

Ante pausas o bloqueos: Usar **[ALT] + [F4]** (retoma donde quedó).

Ante olvido de clave (3 intentos): El CM debe usar **[CTRL] + [ALT] + [P]**.



## 4. PROTOCOLO DE RESCATE FINAL

El Aplicativo Respalda\_USB\_TX (Con el USB de Respaldo) es el **ÚLTIMO RECURSO** ante imposibilidad de continuar, fallo o pérdida del USB, solo salva elecciones 100% culminadas.